

Policydokument för kvalitetsarbete på Södra Vätterbygdens Folkhögskola

Grundläggande utgångspunkt

Kvalitet ska genomsyra allt det som sker på Södra Vätterbygdens Folkhögskola och samtliga därtill hörande verksamheter.

Kvalitetsbegreppet på Svf

Svf vill med ett systematiskt kvalitetsarbete säkerställa en process för att förbättra kvaliteten för kursdeltagare, medarbetare, uppdragsgivare och gäster. Följande kvalitetsområden beaktas i det arbetet.

- Svf:s och huvudmannens mål
- deltagarens mål och resultat
- deltagarens framtida nytta av studierna
- inflytande och delaktighet för både deltagare och personal
- Svf som attraktiv arbetsplats
- prioriterade samhällsfrågor

Metod

Kvalitet kan mätas på olika sätt och med olika metoder för olika verksamheter. På Svf ska webbaserade och skriftliga utvärderingar göras. Därutöver används samtal och intervjuer. All data som samlas in ska bearbetas och sammanställas i någon form.

På Svf sparas alla enkäter och intervjuunderlag av respektive ansvarig för verksamhetsgrenarna under minst tre år. Resultat av webbundersökningen via Folkbildning Kvalitet finns tillgängligt hos skolchefen.

Ansvarig

Övergripande ansvar för allt kvalitetsarbete har skolchef/rektor. Vissa av uppgifterna sker dock enligt nedan på delegation.

Ansvar för linjevisa utvärderingar och implementering av förbättringsåtgärder har linjeledaren på respektive linje. För projekt ansvarar projektledare för utvärdering och implementering.

Ansvar för implementering av förbättringsåtgärder i konferens, kök, städ, bibliotek, administration, vaktmästeri och IT har respektive verksamhetsansvarig.

Arbetsätt

Oavsett vald metod ska utvärdering – analys – implementering – uppföljning användas i verksamheten. De utvärderingar som görs ska analyseras och sammanställas enligt ovan. Varje ansvarig diskuterar tillsammans med närmaste medarbetare hur eventuella problem kan rättas till. Viktiga forum är linjeråd och arbetsplatsmöten. Samordningsgrupp, linjeledarråd, samverkansråd och samverkansgrupp arbetsgivare /fackförbund följer upp och analyserar sammanställning av utvärderingar och enkäter i möten i maj, juni och augusti.

Risk- och väsentlighetsanalyser av verksamheten görs med SWOT-analyser som en integrerad del av planering och uppföljning. Dessa bearbetas i linjeledarråd och ledningsgrupp.

Webbaserade utvärderingar

De webbaserade utvärderingarna görs årligen i det folkhögskolegemensamma projektet "Folkbildning Kvalitet". De data som kommer in kan och ska kvantifieras, så att också skillnader mellan utvärderingstillfällen kan utronas.

Presentation av skolgemensamma utvärderingar

Resultatet av de skolgemensamma utvärderingarna ska presenteras för lärar- och samverkansråd i så nära anslutning som möjligt till utvärderingens genomförande.

Ansträngningar ska också göras för att presentera utvärderingarna för deltagarna, så att dessa får möjlighet att ge kompletterande synpunkter med kunskap om att synpunkterna har betydelse i utvärderings- och förändringsarbetet på SvF. För detta ansvarar linjeledarna.

Etik och gränsdragning

Folkbildningsrådets (FBR) skrivning "Statsbidrag till folkhögskolor" innehållande villkor och fördelningsprinciper finns tillgänglig på FBR:s hemsida, vilket berörda anställda informeras om. Därutöver aktualiseras förändringar i linjeledarråd och lärarråd.

Svf:s arbete med frågor som omfattar etik och gränsdragning utifrån FBR:s villkor och kriterier, innebär ett kontinuerligt samarbete mellan skolchef - skoladministratör - linjeledare för att hålla frågorna aktuella och bevaka förändringar som kan påverka SvF:s verksamhet. Ansvariga är skolchef/rektorer och skoladministratörer.